

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

OFFERTA PRESSO I LOCALI DI UNICREDIT LEASING E FUORI SEDE

per

contratti di locazione finanziaria (leasing)

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e ricevere una **copia di questo documento**.
- Avere a disposizione e ricevere il **foglio informativo** di ciascuna tipologia di leasing, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e ricevere una **copia completa del contratto** di locazione finanziaria, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Per i contratti di locazione finanziaria è previsto un rimborso spese all'intermediario.
- Conoscere il **Tasso Leasing** della locazione finanziaria.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicate nel foglio informativo.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

UniCredit Leasing S.p.A
Direzione
Viale Bianca Maria, 4
20129 Milano
Tel. +39 02 5568 1
Fax +39 02 5568 300

Sede Legale Via Rivani, 5 - 40138 Bologna
- Capitale Sociale € 410.131.062,00
P. Iva 04170380374 C.F. e Reg.
Imprese di Bologna n. 03648050015
Albo Speciale Intermediari Finanziari
19319 Gruppo Bancario UniCredit
Albo dei Gruppi Bancari n. 3135.1

www.unicreditleasing.eu
info@unicreditleasing.eu

Socio fondatore di:



- Nei contratti di leasing al consumo, proseguire il rapporto contrattuale e continuare a pagare le rate alle scadenze prestabilite anche nel caso di **mancato pagamento di una rata**, purché questa non superi l'ottava parte dell'importo originario complessivo.

ALLA CHIUSURA

- Nei contratti di **leasing al consumo**, recedere in qualunque momento dal contratto mediante richiesta scritta con un preavviso di almeno novanta giorni.
- Nei contratti di **leasing al consumo**, estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all'1% del capitale residuo se prevista dal contratto.
- Nei contratti di **leasing al consumo**, ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto **a fronte dell'esercizio dell'opzione finale di acquisto** e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo da inviare (mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fax oppure e-mail) ad UniCredit Leasing S.p.A. – Legal & Compliance – Ufficio Reclami viale Bianca Maria n. 4 – 20129 Milano (fax: 02.5568364 – e-mail: reclami@unicreditleasing.eu), che risponderà nel termine di trenta (30) giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro dodici (12) mesi dalla data del reclamo. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere ad UniCredit Leasing S.p.A..
- al Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con UniCredit Leasing S.p.A., il cliente può avviare una procedura di conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con UniCredit Leasing S.p.A., grazie all'assistenza di un Conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, telefono 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.