

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

### OFFERTA PRESSO I LOCALI DI UNICREDIT LEASING E FUORI SEDE

per

contratti di finanziamento

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

#### DIRITTI

##### PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione e ricevere una **copia di questo documento**.
- Avere a disposizione e ricevere il **foglio informativo** di ciascuna tipologia di finanziamento, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e ricevere una **copia completa del contratto** di finanziamento, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all'intermediario.
- Conoscere il **Tasso Nominale Annuo (T.A.N.)** del finanziamento.

##### AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicate nel foglio informativo.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

##### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

**UniCredit Leasing S.p.A**  
Direzione  
Viale Bianca Maria, 4  
20129 Milano  
Tel. +39 02 5568 1  
Fax +39 02 5568 300

Sede Legale Via Rivani, 5 - 40138 Bologna  
- Capitale Sociale € 410.131.062,00  
P. Iva 04170380374 C.F. e Reg.  
Imprese di Bologna n. 03648050015  
Albo Speciale Intermediari Finanziari  
19319 Gruppo Bancario UniCredit  
Albo dei Gruppi Bancari n. 3135.1

[www.unicreditleasing.eu](http://www.unicreditleasing.eu)  
[info@unicreditleasing.eu](mailto:info@unicreditleasing.eu)

Socio fondatore di:



- **Trasferire il contratto di finanziamento** (portabilità) presso un altro intermediario, mantenendo i diritti e le garanzie del vecchio contratto.

#### **ALLA CHIUSURA**

- Nei contratti di **credito al consumo**, estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all'1% del capitale residuo se prevista dal contratto.
- Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto e riassume tutte le operazioni effettuate.

#### **RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE**

Il cliente può presentare un reclamo da inviare (mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fax oppure e-mail) ad UniCredit Leasing S.p.A. – Legal & Compliance – Ufficio Reclami viale Bianca Maria n. 4 – 20129 Milano (fax: 02.5568364 – e-mail: [reclami@unicreditleasing.eu](mailto:reclami@unicreditleasing.eu)), che risponderà nel termine di trenta (30) giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) entro dodici (12) mesi dalla data del reclamo. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere ad UniCredit Leasing S.p.A..
- al Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con UniCredit Leasing S.p.A., il cliente può avviare una procedura di conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con UniCredit Leasing S.p.A., grazie all'assistenza di un Conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, telefono 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).