

Offerta fuori sede

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

per

FACTORING

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di firmare il contratto.

### DIRITTI

#### PRIMA DI SCEGLIERE

- Ricevere una copia di questo documento.
- Ricevere il foglio informativo relativo a ciascuno dei servizi offerti nell'ambito del prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o il documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema delle condizioni generali del contratto e di un preventivo.

#### AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge.
- Ricevere una copia del contratto firmato dall'intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare.
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

#### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.

UniCredit Factoring S.p.A.

Via Albricci, 10  
20122 Milano MI  
Tel 02 36671.181  
Fax 02 36671.143  
e-mail :  
info.ucfactoring.it@unicreditgroup.eu  
[www.unicreditfactoring.it](http://www.unicreditfactoring.it)

Sede Legale: Milano, Via Albricci  
10 - Direzione Centrale: Milano,  
Via Albricci 10 - Capitale Sociale  
€ 114.518.475,48 interamente versato -  
Iscritta al Registro delle Imprese di  
Milano - Codice Fiscale  
e P.IVA n° 01462680156 - R.E.A.  
n° 840973 - Società con socio unico.  
Società appartenente al Gruppo  
Bancario UniCredit, iscritto all'Albo dei  
Gruppi Bancari cod. 3135.1. - iscritta  
nell'Elenco gene-rale ex art. 106 TUB  
al n. 28148 ed all'Elenco speciale ex  
art. 107 TUB al n. 1000005239.

## **ALLA CHIUSURA**

- Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dal contratto.
- Ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate, che dimostrano la chiusura del contratto.

## **RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE**

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, rispettivamente ai seguenti indirizzi, UniCredit Factoring S.p.A. – Ufficio Reclami – Via Albricci 10 20122 Milano, n. di fax 0236671145 e [www.unicreditfactoring.it](http://www.unicreditfactoring.it). L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario. La Guida pratica che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario e il modulo per ricorrere all'Arbitro sono scaricabili dal sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o dal sito della società di factoring [www.unicreditfactoring.it](http://www.unicreditfactoring.it).
- singolarmente o in forma congiunta con l'intermediario, attivare un procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà seguito dall'Organismo di Conciliazione costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione non dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.