Dichiarazione di accessibilità per l'app mobile "Leasing Targato UniCredit" per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

UniCredit Leasing S.p.A. si impegna a rendere la propria app mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'app mobile Leasing Targato UniCredit.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4

In generale:
- manca struttura con intestazioni
- manca skip to content
- focus non visibile
- tutti i messaggi di errore non sono portati allo screen reader

Pagine specifiche
Filtri:
- slider non identificabile come tale e gestibile da screen reader
- slider non gestibile da tastiera

Garage - completa pratica:
- il form per completare la pratica appare in sovraimpressione alla pagina "Garage - personalizza " e la navigazione da tastiera continua negli elementi sottostanti
- gli elementi della pagina non prendono mai il focus
- il form per completare la pratica appare in sovraimpressione alla pagina "Garage - personalizza " e lo screen reader continua a leggere gli elementi sottostanti

Garage - personalizza:
● le check box "di serie” e “optional” non sono identificate dallo screen reader, non viene detto se sono attivate/disattivate
● il testo nella tabella del piano finanziario scompare se ridimensionato
● messaggio di errore dura troppo poco tempo
● la seconda checkbox dei servizi è messa in ordine dopo la descrizione "per ottenere una...", invece va prima
● viene letto il prezzo prima del testo nella checkbox
● etichetta collegata all'accettazione non completa. "Informatica Prodotto" deve essere dentro all'etichetta della checkbox
● manca etichetta collegata alla checkbox per la selezione del piano finanziario

Garage - riepilogo:
● solo per la seconda schermata, dati reddituali appare in sovraimpressione alla pagina "Garage - riepilogo" e lo screen reader continua a leggere gli elementi sottostanti
● solo per la seconda schermata, dati reddituali appare in sovraimpressione alla pagina "Garage - riepilogo" e la tastiera naviga sugli elementi sottostanti

Dettaglio auto:
● i dettagli auto appaiono in sovraimpressione alla pagina "Garage" e lo screen reader continua a leggere gli elementi sottostanti
● lo screen reader non scorre nei dettagli
● a causa dell'ordine del focus non corretto non è comprensibile l'ordine in cui viene dato il contenuto
● la schermata appare in sovraimpressione a "Garage", ma il focus continua a scorrere negli elementi sottostanti
● ordine del focus non corretto, passa dalla schermata visibile a quelle sottostante in modo difficile da comprendere

Garage:
● apertura dettaglio delle auto non gestibile da tastiera

Log in:
● messaggio di errore nel login non catturato dallo screen reader
● non viene notificato allo screen reader l'attesa di risposta dal server

Sono in corso gli interventi necessari per rendere accessibile l’App, pertanto non si renderanno disponibili canali alternativi.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 12/12/2024

La dichiarazione è stata redatta utilizzando:

● una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

In caso di segnalazioni contattare:

- Per posta elettronica al seguente indirizzo: accessibile@unicredit.eu

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata sul sito istituzionale di AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: giugno/2019
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: nessuno
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
a. Android
b. iOS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1.357
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 99 postazioni con tecnologia assistiva