

## Dichiarazione di accessibilità per l'app mobile "Leasing Targato UniCredit" per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

UniCredit Leasing S.p.A. si impegna a rendere la propria app mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'app mobile Leasing Targato UniCredit.

### Stato di conformità

#### **Parzialmente conforme**

Questa applicazione mobile non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4

#### **In generale:**

- manca struttura con intestazioni
- manca skip to content
- focus non visibile
- tutti i messaggi di errore non sono portati allo screen reader

#### **Pagine specifiche**

##### **Filtri:**

- slider non identificabile come tale e gestibile da screen reader
- slider non gestibile da tastiera

#### **Garage - completa pratica:**

- il form per completare la pratica appare in sovrapposizione alla pagina "Garage - personalizza " e la navigazione da tastiera continua negli elementi sottostanti
- gli elementi della pagina non prendono mai il focus
- il form per completare la pratica appare in sovrapposizione alla pagina "Garage - personalizza " e lo screen reader continua a leggere gli elementi sottostanti

### **Garage - personalizza:**

- le check box "di serie" e "optional" non sono identificate dallo screen reader, non viene detto se sono attivate/disattivate
- il testo nella tabella del piano finanziario scompare se ridimensionato
- messaggio di errore dura troppo poco tempo
- la seconda checkbox dei servizi è messa in ordine dopo la descrizione "per ottenere una...", invece va prima
- viene letto il prezzo prima del testo nella checkbox
- etichetta collegata all'accettazione non completa. "Informatica Prodotto" deve essere dentro all'etichetta della checkbox
- manca etichetta collegata alla checkbox per la selezione del piano finanziario

### **Garage - riepilogo:**

- solo per la seconda schermata, dati reddituali appare in sovrapposizione alla pagina "Garage - riepilogo" e lo screen reader continua a leggere gli elementi sottostanti
- solo per la seconda schermata, dati reddituali appare in sovrapposizione alla pagina "Garage - riepilogo" e la tastiera naviga sugli elementi sottostanti

### **Dettaglio auto:**

- i dettagli auto appaiono in sovrapposizione alla pagina "Garage" e lo screen reader continua a leggere gli elementi sottostanti
- lo screen reader non scorre nei dettagli
- a causa dell'ordine del focus non corretto non è comprensibile l'ordine in cui viene dato il contenuto
- la schermata appare in sovrapposizione a "Garage", ma il focus continua a scorrere negli elementi sottostanti
- ordine del focus non corretto, passa dalla schermata visibile a quelle sottostante in modo difficile da comprendere

### **Garage:**

- apertura dettaglio delle auto non gestibile da tastiera

### **Log in:**

- messaggio di errore nel login non catturato dallo screen reader
- non viene notificato allo screen reader l'attesa di risposta dal server

Sono in corso gli interventi necessari per rendere accessibile l'App, pertanto non si renderanno disponibili canali alternativi.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025

La dichiarazione è stata redatta utilizzando:

- una valutazione effettuata da terzi.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

In caso di segnalazioni contattare:

- Per posta elettronica al seguente indirizzo: [accessibile@unicredit.eu](mailto:accessibile@unicredit.eu)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata sul sito istituzionale di AgID.

## Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: giugno/2019
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: nessuno
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
  - a. Android
  - b. iOS

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 1.408
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 107 postazioni con tecnologia assistiva